



Conditions générales de la carte de fidélité Terrena Pro

La carte de fidélité Terrena Pro est développée par la société Terrena Pro, société par actions simplifiées dont le siège social est situé à La Noëlle 44155 Ancenis cedex enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nantes sous le n° 403 035 819.

La carte de fidélité Terrena Pro est valable dans le réseau de magasins exploités par la coopérative Terrena sous enseigne « Terrena Pro, Terrena Pro Essentiel, Terrena Pro Contact, Espace Terrena, Relais Terrena, Gamm Vert et Gamm Vert Village ». La liste des magasins participants est jointe en annexe 2.

1) Objet de la carte de fidélité Terrena Pro

La carte de fidélité Terrena Pro a pour objet de faire bénéficier de points fidélité lors de passage en caisse selon les critères suivants :

- 1 €uro d'achat = 1 point fidélité (voir en annexe 1 les produits exclus).
- 1 €uro d'achat = 3 points fidélité sur les aliments chiens et chats

Un bon d'achat de 7€ est remis directement en caisse dès lors que le bénéficiaire a cumulé 300 points fidélité.

A compter du 01/09/22, les produits "Bio Fioul" et "Chauffage Plus" permettront de cumuler des points avec un seuil de commande maximal de 1000 litres :

- 5 litres = 1 point fidélité (soit 1000L = 200 points)

La carte de fidélité Terrena Pro permet d'accéder à des offres promotionnelles et d'avantages spécifiques lors d'évènements organisés par la société Terrena Pro.

La carte de fidélité Terrena Pro n'est pas un moyen de paiement.

2) Délivrance de la carte de fidélité Terrena Pro

La carte de fidélité Terrena Pro est gratuite. Elle est accessible à toute personne majeure. A partir du 14 janvier 2019, la carte de fidélité Terrena Pro est dématérialisée, les titulaires des cartes antérieures à cette date bénéficient toujours du programme de fidélité Terrena Pro. La carte est délivrée aux particuliers, dans la limite d'une carte par foyer. Elle est délivrée aux entreprises dans la limite d'une carte par personne habilitée à représenter l'entreprise. La carte est délivrée lorsque le client a remis à la société Terrena Pro le formulaire dûment complété. La carte est nominative et personnelle, seul le titulaire peut bénéficier de la conversion des points fidélité en bons d'achat fidélité.

3) Les avantages de la carte de fidélité Terrena Pro

La carte de fidélité est permanente. Sauf en cas d'inactivité sur une période de 3 ans, elle est définitivement supprimée ainsi que les données marketing et les points acquis sont perdus et non récupérables. Le titulaire peut résilier cette dernière moyennant un préavis d'un mois à l'adresse du magasin ou la carte a été créée.

Les avantages de la carte de fidélité ne sont pas cumulables avec les avantages liés à un statut professionnel (agriculteurs, artisans, administrations, collectivités locales, sociétés commerciales, comités d'entreprises...)

Acquisition des points fidélité : sur présentation de la carte de fidélité ou par rapprochement d'identification par notre système d'information, le titulaire se voit attribuer lors de chaque passage en caisse le nombre de points auquel son achat donne droit en fonction du barème en vigueur. Le cumul des points se fait automatiquement sur les achats effectués dans les magasins participants.

Tous les produits achetés permettent de cumuler des points à l'exclusion des produits suivants :

- les produits professionnels (listés en annexe 1)
- le béton vrac, les matériaux,
- les produits non référencés et non détenus en stocks magasins (ex : code à la demande)
- tout produit dès lors que des conditions particulières ont été accordées en vertu d'un statut professionnel.

Tout retour de marchandise ayant donné droit à des points de fidélité lors de l'achat entraîne le retrait des points correspondant à la valeur de la marchandise retournée.

Les bons d'achat fidélité sont valables dans tous les magasins participants, dans la limite de la date de validité indiquée sur le bon d'achat. Les bons d'achat ne peuvent être en aucun cas cédés, remboursés, échangés ou vendus.

Le bon d'achat est utilisable en une seule fois sur tous produits du magasin. Il n'est pas remboursable et aucun rendu de monnaie n'est possible.

Les points fidélité acquis sont crédités sur le compte du titulaire de la carte. Les points fidélité sont convertibles en bons d'achat à valoir dans tous les magasins participants.

Le titulaire de la carte peut prendre connaissance, à tout moment, de son solde de points fidélité par simple demande au magasin. Le ticket de caisse indique les points acquis par les achats du jour ainsi que le cumul des points acquis précédemment.

Le titulaire de la carte peut bénéficier d'autres avantages de la carte de fidélité Terrena Pro, ex : réductions tarifaires sur des produits signalés en magasin, invitations à des événements organisés par les magasins participants. Ces avantages sont réservés exclusivement aux détenteurs de la carte de fidélité.

4) Conversion des points fidélité Terrena Pro

Les points fidélité Terrena Pro sont convertis en bons d'achat fidélité, la règle est la suivante : un bon d'achat de 7€ par tranche 300 points et ainsi de suite par tranche de 300 points.

Les bons d'achat sont directement remis par le magasin ou peuvent être envoyés par voie postale. Les bons d'achat sont valables pour la durée de validité indiquée sur le bon d'achat.

Les points fidélité n'ont aucune valeur marchande et ne peuvent en aucun cas être convertis en espèces. Toute vente ou échange de points est interdite. La société Terrena Pro ne peut être tenue pour responsable en cas d'erreur ou de retard dans la distribution de la Poste, de perte ou de vol du bon d'achat. Les bons d'achat doivent être présentés en caisse au moment de l'achat. Le compte de points du titulaire de la carte est débité automatiquement du nombre de points correspondant à la conversion au moment de l'émission des bons d'achat.

5) Réclamation, perte, vol ou détérioration de la carte de fidélité Terrena Pro

En cas de réclamation relative au cumul des points, le titulaire peut s'adresser directement dans le magasin ou la carte a été créée ou un courriel à carte-fidelite@terrena.fr. Aucun point ne peut être attribué rétroactivement en cas d'oubli de présentation de la carte de fidélité Terrena Pro lors de l'acte d'achat.

En cas de perte ou de vol de la carte Terrena Pro, le titulaire doit prévenir dans les meilleurs délais par courrier adressé à Terrena Pro service carte fidélité 5 rue de Cheverus CS 92149 53021 Laval

Cedex 9. La carte sera annulée et une nouvelle carte dématérialisée sera créée sur laquelle sera transférée le total des points cumulés de l'ancienne carte. Entre le moment où la carte a été perdue ou volée et le moment où la déclaration de perte ou de vol est effectuée au magasin, la société Terrena Pro est déchargée de toute responsabilité.

6) Responsabilité

La société Terrena Pro ne peut être tenue responsable des conséquences directes ou indirectes des éventuelles anomalies de fonctionnement du programme de la carte de fidélité, ou portant sur les points ou avantages octroyés au titulaire, et ce quelle que soit la cause de ces anomalies. En cas d'anomalie la société Terrena Pro fera néanmoins son possible pour que le titulaire conserve le bénéfice de son cumul de points fidélité.

7) Utilisation frauduleuse de la carte de fidélité Terrena Pro

Le titulaire de la carte est responsable de l'utilisation de celle-ci. Tout manquement aux présentes conditions générales, toute utilisation frauduleuse par le titulaire de la carte ou tout tiers agissant pour le compte du titulaire de la carte entraînera de plein droit l'annulation de la carte.

Les points fidélité acquis en violation des présentes conditions générales ou par une utilisation abusive ou frauduleuse de la carte seront annulés sans compensation d'aucune sorte.

8) Changement de coordonnées

Tout changement de coordonnées doit être signalé :

- par simple présentation au magasin Terrena Pro le plus proche
- par courriel adressé carte-fidelite@terrena.fr.

Le titulaire de la carte garantit l'exactitude des informations fournies et sera le seul responsable de toute indication erronée, incomplète ou obsolète. À défaut d'une telle information nous ne pourrions être tenus pour responsable de toute erreur dans l'envoi des bons d'achat.

9) Modifications ou arrêt du programme de fidélité Terrena Pro

La société Terrena Pro se réserve le droit de modifier ou de mettre fin à son programme de fidélité à tout moment, sans avoir à motiver sa décision et sous réserve d'en informer par courrier et ou par affichage en magasin les titulaires de la carte. La modification ou la suppression du programme fidélité Terrena Pro ne saurait justifier d'aucune manière pour le détenteur d'une contrepartie particulière ni de dommages et intérêts.

10) Modifications des présentes conditions générales

Les présentes conditions générales sont susceptibles d'évolutions et de modifications à tout moment et sans préavis de la part de la société Terrena Pro. Pour prendre connaissance des éventuels changements qui auraient été apportés aux présentes conditions, il vous suffit de consulter les conditions générales sur notre site www.espaceterrena.fr ou simple demande à l'accueil de votre magasin.

11) Informatique et liberté

En souscrivant au programme de fidélité Terrena Pro, le bénéficiaire a consenti à l'utilisation de ses données personnelles par la société Terrena Pro.

La société Terrena Pro, La Noëlle - BP 20199 - 44155 Ancenis recueille vos données personnelles pour vous proposer des offres commerciales avec les différents supports que vous avez consentis. Ces offres sont individualisées selon les préférences que vous avez concédées à nous communiquer. A tout moment, vous pouvez retirer votre consentement en faisant valoir votre droit d'opposition. Nous conserverons votre historique d'achats et utiliserons les informations sur les produits que vous avez précédemment achetés afin de vous suggérer d'autres produits qui, selon nous, devraient vous intéresser. Les avantages commerciaux proposés dans le programme fidélité (retrouvez nos conditions générales sur le site <https://www.espaceterrena.fr>) sont réservés aux clients ayant renseigné une adresse postale, une adresse email et/ou un numéro de mobile valides. Informations personnelles : "Les informations qui permettent, sous quelque forme que ce soit, directement ou non, l'identification des personnes physiques auxquelles elles s'appliquent (article 4 de la loi n°78-87 du 6 janvier 1978 modifiée). En France, les données personnelles sont notamment protégées par la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978 modifiée et le règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016.

Terrena Pro peut transmettre certaines de vos données personnelles aux sociétés du groupe Terrena lorsque vos préférences concernent des marques du groupe Terrena (Allium, Pré du Clocher, Casalys). Vos données sont conservées conformément aux dispositions de la réglementation en vigueur : 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale ou 3 ans à compter de la collecte ou du dernier contact. A cette échéance, Terrena Pro se voit dans l'obligation de fermer votre compte fidélité, sans dommages ni intérêts pour le détenteur. Votre carte fidélité est désactivée et les points fidélité potentiellement acquis sont perdus et non récupérables.

Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Vous pouvez, sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, exercer vos droits en contactant cil.et@terrena.fr par mail ou Terrena Pro – service CIL/DPO – 7 avenue Jean Joxé – 49100 Angers. Aucune information personnelle du client n'est publiée à votre insu, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers.

12) Loi anti-gaspillage pour l'économie circulaire

Identifiant unique responsabilité élargie du producteur (rep) :
FR234425_03YUQD pour la REP papier graphique

13) Annexe 1

Liste des produits inclus et exclus du programme de fidélité Terrena Pro

14) Annexe 2

Liste des magasins participants au programme de fidélité Terrena Pro :

Annexe 1

Liste des familles produits **donnant des points** dans notre programme de fidélité *

RAYON	FAMILLE PRODUITS
Jardinage	Engrais/ Amendements/ Terreux (< ou = 25kg)
	Outils jardin/ Arrosage/ Pulvérisation/ Poterie
	Produits santé végétale/ Matériel de semis/ Motoculture
	Voiles croissance-hivernage/ Paillages sacs/ Serres et accessoires
Végétaux	Semences potagères-florales/ Gazons (sauf pros)/ Bulbes
	Végétaux intérieurs-extérieurs/ Plants pommes de terre
Aménagement extérieur	Dallages/ Pavés/ Bordures/ Bois déco / Clôtures (grillages et piquets, Brande)
	Barbecues/ Accessoires plein air/ Mobilier-abris jardin
	Ciment/ Chaux/ Sables-graviers en sac < 15kg
Bricolage	Outillage à main/ Electroportatifs et thermiques/ Accessoires
	Clouterie/ Visserie/ Boulonnerie/ Quincaillerie/ Electricité
	Plomberie/ Peintures-lasures/ Spécialités
	Entretien du véhicule/ Accessoires / Brouettes - échelles - remorques
Vêtements Chaussants	Vêtements de loisir et de travail/ Chaussants/ Accessoires
	Equipements de protection individuelle
Elevage	Matériel Basse-cour/ Accessoires animaux familiers
	Clôtures électriques (sauf piquets châtaigniers-acacias)
	Equipement du cheval
	Petit matériel élevage
	Animaux vivants/ Accessoires
Alimentation animale	Aliments chiens-chats (1€ achat = 3 points)/ Oiseaux-poissons-rongeurs
	Aliments basse-cour sacs (sauf céréales en l'état)
Produits ménagers - Énergie	Produits d'entretien/ Lessives/ Brosserie
	Equipements ménagers/ Accessoires chauffage (sauf granulés de bois, Gaz bouteilles, Pétrole) / Bio Fioul et Chauffage Plus ⁽¹⁾
Produits régionaux	Vins/ Cidres/ Jus de fruits/ Sirops
	Fruits/ Légumes/ Condiments/ Terrines/ Conserves
	Confitures/ Miel/ Biscuits/ Chocolats/ Bonbons/ Thés-café
Loisirs	Pêche (sauf cartes/vignettes)/ Chasse/ Apiculture/ Jouets/ Décoration

⁽¹⁾ Au 01/09/22, le "Bio Fioul" et le "Chauffage Plus" font partie du programme de fidélité. Avec un seuil de commande maximal de 1000 litres : 5 litres = 1 point fidélité (soit 1000L = 200 points)

Liste des familles produits **ne donnant pas de points** dans notre programme de fidélité * :

RAYON	FAMILLE PRODUITS
Agrofournitures	Engrais/ Amendements (vrac-bigbag- sac > ou = 25kg)
	Produits de santé végétale/ Protection des cultures
	Semences/ Fourragères
	Films ensilage-enrubannage/ Ficelles-filets/ Protection silos
Nutrition animale	Aliments porcs-volailles-lapins-ruminants (vrac-bigbag-sacs)/ Allaitement
	Nutritionnels/ Minéraux/ Matières minérales/ Blocs-seaux à lécher
	Aliments Chevaux / Céréales / Oléo-protéagineux (vrac-bigbag-sacs)
Elevage	Hygiène de la traite/ Hygiène de l'eau/ Traitement litières
	Conservateurs fourrages/ Quincaillerie vétérinaire/ Tubulaires-accessoires
	Bacs herbage/ Abreuvoirs/ Auges-rateliers/ Piquets châtaigniers-acacias
Produits ménagers- Energie	Gaz en bouteilles/ Granulés de bois (vrac-sac) / PÉTROLE / GNR
Espaces verts	Produits spécifiques collectivités et paysagistes
Matériaux gros œuvre	Béton/ Sable-gravier/ Fers béton/ Parpaings/ Ciments-enduits-agrégats > = 15kg
	Bois charpente/ Tôles-bardages-couvertures/ Clins / Brise-vents agricoles / Gouttières-accessoires / Tuyaux PVC et semi-rigides / Accessoires
	Drains-accessoires/ Aquatub/ Buses/ Fosses/ Assainissement/ Citernes souples
	Murs silos/ Silos stockage/ Tunnels stockage
Atelier	Compresseurs pros / Nettoyeurs Haute Pression pros
Lubrifiants	Huiles-graisses agricoles/ Stockage carburant/ Accessoires
Matériel de culture	Gros matériel de culture/ Pièces agricoles/ Pièces d'usure
Prestations- Services	OAD/ Analyses de sol/ Analyse de fourrages/ Plans fumure/ Chèques cadeaux
	Livraisons/ Livraisons directe domicile/ Locations matériels
Service après vente	Pièces détachées/ Main-d'oeuvre/ Kits réparation
	Forfait révision/ Forfait vidange/ Forfait affûtage
Loisirs	Librairie
Jardinage	Produits de traitement de type biocide TP14 et TP19 (anti-nuisibles, désherbants)
Produits ménager	Insecticides ménagers de type biocide TP18 et TP19

* Les produits non référencés et non détenus en stocks magasins (ex : code à la demande) sont également exclus du programme de fidélité

Annexe 2

Liste des magasins participants au programme de fidélité Terrena Pro

ENSEIGNE MAGASIN	COMMUNE	ADRESSE	CP
GAMM VERT Village	AMBRIERES	Rue de la Gare	53300
ESPACE TERRENA	ANDARD	ZA Le Rezeau	49800
GAMM VERT	ARGENTRE	Z.I. La Carie	53210
ESPACE TERRENA	ARTHON EN RETZ	ZA du Butai	44320
RELAIS TERRENA	AVESSAC	Zone Industrielle	44460
GAMM VERT Village	AZE	Route de Sablé	53200
TERRENA PRO	BEAUPREAU-EN-MAUGES	Z.I. Evre et Loire	49600
ESPACE TERRENA	BRESSUIRE	ZI St Porchaire	79300
ESPACE TERRENA	CANDE	6, Allée de la Gare	49440
ESPACE TERRENA	CARQUEFOU	Le Parc de la Charmelière	44470
ESPACE TERRENA	CHAMPIGNE	Route de Querré	49330
TERRENA PRO	CHANGE	Les Chênes Secs	53810
GAMM VERT	CHATEAU GONTIER	21 Rue du petit tertre	53200
ESPACE TERRENA	CHEMILLE	5, Route de St Lézin	49120
ESPACE TERRENA	COMBREE	Les Ecobus - Route de la Gare	49520
GAMM VERT Village	COSSE LE VIVIEN	35, avenue Paul Bigeon	53230
ESPACE TERRENA	COUESMES	La Gare	37330
GAMM VERT	CRAON	Boulevard Eiffel, route de Châtellais	53400
TERRENA PRO	DERVAL	Route de Nantes	44590
GAMM VERT	ERNEE	Parc d'Activité de la Mission Route de Montenay	53500
GAMM VERT	EVRON	Impasse St Jacques, route de Ste Suzanne	53600
GAMM VERT Village	FOUGEROLLES DU PLESSIS	Route de la Dorée	53190
ESPACE TERRENA	GESTE	ZA de Ste Geneviève	49600
TERRENA PRO	GORRON	Z.I. Route de Brecé	53120
ESPACE TERRENA	GRAND FOUGERAY	1, Rue de Launay Saint Gilles	35390
TERRENA PRO ESSENTIEL	GRANDCHAMP DES FONTAINES	Le Petit Marigné - ZAC des Tunières	44119
GAMM VERT Village	GREZ EN BOUERE	Route de Meslay	53290
TERRENA PRO ESSENTIEL	GUEMENE PENFAO	4, Place du Nord	44290
ESPACE TERRENA	GUERANDE	Kerbignon	44350
ESPACE TERRENA	JALLAIS	ZA de la Pierre Blanche	49510
GAMM VERT Village	JUVIGNE	Z.I. route d'Ernée	53380
GAMM VERT	LA GUERCHE DE BRETAGNE	22, Faubourg de Nantes	35130
ESPACE TERRENA	LA ROUXIERE	Route de Belligné	44370
GAMM VERT Village	LANDIVY	Route de St Hilaire du Harcouët	53190
GAMM VERT	LASSAY LES CHATEAUX	Z.I. de Couterne	53110
GAMM VERT	LE BOURGNEUF LA FORET	Route de Laval	53410
TERRENA PRO	LE LION D'ANGERS	La Grande Chaussée	49220
ESPACE TERRENA	LE LOUROUX BECONNAIS	8, Route de Vern	49370
TERRENA PRO CONTACT	LEGE	Pont du Gué - Route du Pas	44650
ESPACE TERRENA	LIGNE	190, Rue des Lilas	44850
ESPACE TERRENA	LUSIGNAN	La Georginière	86600
RELAIS TERRENA	MARTIGNE BRIAND	3, Route de Vihiers	49540
ESPACE TERRENA	MARTIGNE FERCHAUD	Rue Angèle Misériaux	35640
GAMM VERT Village	MARTIGNE SUR MAYENNE	Route d'Alexain - Le Plantis	53470

TERRENA PRO ESSENTIEL	MAULEON	12, Rue Château Gaillard	79700
GAMM VERT	MAYENNE	Rue de la Peyennière	53100
RELAIS TERRENA	MESANGER	ZA du Petit Bois	44522
GAMM VERT	MESLAY DU MAINE	Route de St Denis du Maine	53170
ESPACE TERRENA	MOISDON LA RIVIERE	Le Pas Hervé	44520
ESPACE TERRENA	MORTAGNE SUR SEVRE	ZI La Louisière	85290
ESPACE TERRENA	NOYANT	22, avenue de la Gare	49490
ESPACE TERRENA	NUEIL LES AUBIERS	Chemin du Passerin	79250
ESPACE TERRENA	PIPRIAC	2, Rue des Vallées du Couchant	35550
TERRENA PRO CONTACT	PLÉCHÂTEL	12, rue Besnard - ZA Château Gaillard	35470
ESPACE TERRENA	POUANCE	Route des Etangs	49420
GAMM VERT	PRE EN PAIL	Route d'Alençon RN 12	53140
GAMM VERT Village	QUELAINES	Route de Peuton	53360
TERRENA PRO CONTACT	ROUGE	ZA Les Vallées	44660
TERRENA PRO CONTACT	RUILLE LE GRAVELAIS	5, rue du Maine	53320
TERRENA PRO	SAVENAY	10, rue des Ormeaux	44260
ESPACE TERRENA	SEICHES SUR LE LOIR	18, Rue Pasteur	49140
GAMM VERT Village	ST AIGNAN SUR ROE	20, rue des Vignobles	53390
GAMM VERT Village	ST CLEMENT DE LA PLACE	Route d'Angers	49370
ESPACE TERRENA	ST DOLAY	Coët Ducas	56130
ESPACE TERRENA	ST FLORENT LE VIEIL	2, chemin de Ribotte	49410
ESPACE TERRENA	ST GEORGES SUR LOIRE	ZI Rue d'Arrouet	49170
TERRENA PRO ESSENTIEL	ST GILDAS DES BOIS	La Croix Daniel	44530
GAMM VERT	ST JAMES	Zone Artisanale de Beaufour	50240
RELAIS TERRENA	ST JULIEN DE VOUVANTES	8, Route de la Vallée	44670
RELAIS TERRENA	ST LAURENT DE LA PLAINE	Les Groseilliers – Rte de Bourgneuf	49290
TERRENA PRO	ST MAURICE LA FOUGEREUSE	Les Greniers	79150
RELAIS TERRENA	ST PARDOUX	Les Rambaudières	79310
RELAIS TERRENA	ST PAUL EN GATINE	L'Humeau	79240
ESPACE TERRENA	ST PERE EN RETZ	Route de Nantes	44320
GAMM VERT Village	ST PIERRE LA COUR	Le Trébonnais	53410
ESPACE TERRENA	ST PIERRE MONTLIMART	Rue du Bon Air	49110
TERRENA PRO CONTACT	ST VARENT	La Digue	79330
ESPACE TERRENA	STE PAZANNE	27, Av. du Général de Gaulle	44680
RELAIS TERRENA	TREMENTINES	La Gare	49340
TERRENA PRO CONTACT	VIEILLEVIGNE	ZA Beausoleil	44116
ESPACE TERRENA	VIHIERS	ZI Les Courtils – BP 21	49310
GAMM VERT	VILLAINES LA JUHEL	Zone de la Boorie,Route de Courcité	53700
GAMM VERT Village	VIRE (St Germain de Tallevende)	Le Haut du Pavé	14500
GAMM VERT	VITRE	1rue du Val d'Izé	35500
ESPACE TERRENA	YZERNAY	Route de Somloire	49360