



## Conditions générales de la carte de fidélité Espace Terrena

La carte de fidélité Espace Terrena est développée par la société Espace Terrena, société par actions simplifiées dont le siège social est situé à La Noëlle 44155 Ancenis cedex enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nantes sous le n° 403 035 819.

La carte de fidélité Espace Terrena est valable dans le réseau de magasins exploités par la coopérative Terrena sous enseigne « Espace Terrena, Relais Terrena, Gamm Vert et Gamm Vert Village ». La liste des magasins participants est jointe en annexe 2.

### 1) Objet de la carte de fidélité Espace Terrena

La carte de fidélité Espace Terrena a pour objet de faire bénéficier de points fidélité lors de passage en caisse selon les critères suivants :

- 1 €uro d'achat = 1 point fidélité (voir en annexe 1 les produits exclus).
- 1 €uro d'achat = 3 points fidélité sur les aliments chiens et chats

Un bon d'achat de 7€ est remis directement en caisse dès lors que le bénéficiaire a cumulé 300 points fidélité.

La carte de fidélité Espace Terrena permet d'accéder à des offres promotionnelles et d'avantages spécifiques lors d'évènements organisés par la société Espace Terrena.

La carte de fidélité Espace Terrena n'est pas un moyen de paiement.

### 2) Délivrance de la carte de fidélité Espace Terrena

La carte de fidélité Espace Terrena est gratuite. Elle est accessible à toute personne majeure. A partir du 14 janvier 2019, la carte de fidélité Espace Terrena est dématérialisée, les titulaires des cartes antérieures à cette date bénéficient toujours du programme de fidélité Espace Terrena. La carte est délivrée aux particuliers, dans la limite d'une carte par foyer. Elle est délivrée aux entreprises dans la limite d'une carte par personne habilitée à représenter l'entreprise. La carte est délivrée lorsque le client a remis à la société Espace Terrena le formulaire dûment complété. La carte est nominative et personnelle, seul le titulaire peut bénéficier de la conversion des points fidélité en bons d'achat fidélité.

### 3) Les avantages de la carte de fidélité Espace Terrena

La carte de fidélité est permanente. Sauf en cas d'inactivité sur une période de 3 ans, elle est définitivement supprimée ainsi que les données marketing et les points acquis sont perdus et non récupérables. Le titulaire peut résilier cette dernière moyennant un préavis d'un mois à l'adresse du magasin ou la carte a été créée.

Les avantages de la carte de fidélité ne sont pas cumulables avec les avantages liés à un statut professionnel (agriculteurs, artisans, administrations, collectivités locales, sociétés commerciales, comités d'entreprises...)

Acquisition des points fidélité : sur présentation de la carte de fidélité ou par rapprochement d'identification par notre système d'information, le titulaire se voit attribuer lors de chaque passage en caisse le nombre de points auquel son achat

donne droit en fonction du barème en vigueur. Le cumul des points se fait automatiquement sur les achats effectués dans les magasins participants.

Tous les produits achetés permettent de cumuler des points à l'exclusion des produits suivants :

- les produits professionnels (listés en annexe 1)
- le béton vrac, les matériaux
- le fioul,
- tout produit dès lors que des conditions particulières ont été accordées en vertu d'un statut professionnel.

Tout retour de marchandise ayant donné droit à des points de fidélité lors de l'achat entraîne le retrait des points correspondant à la valeur de la marchandise retournée.

Les bons d'achat fidélité sont valables dans tous les magasins participants, dans la limite de la date de validité indiquée sur le bon d'achat. Les bons d'achat ne peuvent être en aucun cas cédés, remboursés, échangés ou vendus.

Le bon d'achat est utilisable en une seule fois sur tous produits du magasin. Aucun rendu de monnaie n'est possible.

Les points fidélité acquis sont crédités sur le compte du titulaire de la carte. Les points fidélité sont convertibles en bons d'achat à valoir dans tous les magasins participants.

Le titulaire de la carte peut prendre connaissance, à tout moment, de son solde de points fidélité par simple demande au magasin. Le ticket de caisse indique les points acquis par les achats du jour ainsi que le cumul des points acquis précédemment.

Le titulaire de la carte peut bénéficier d'autres avantages de la carte de fidélité Espace Terrena, ex : réductions tarifaires sur des produits signalés en magasin, invitations à des événements organisés par les magasins participants. Ces avantages sont réservés exclusivement aux détenteurs de la carte de fidélité.

#### **4) Conversion des points fidélité Espace Terrena**

Les points fidélité Espace Terrena sont convertis en bons d'achat fidélité, la règle est la suivante :

un bon d'achat de 7€ par tranche 300 points et ainsi de suite par tranche de 300 points.

Les bons d'achat sont directement remis par le magasin ou peuvent être envoyés par voie postale. Les bons d'achat sont valables pour la durée de validité indiquée sur le bon d'achat.

Les points fidélité n'ont aucune valeur marchande et ne peuvent en aucun cas être convertis en espèces. Toute vente ou échange de points est interdite. La société Espace Terrena ne peut être tenue pour responsable en cas d'erreur ou de retard dans la distribution de la Poste, de perte ou de vol du bon d'achat. Les bons d'achat doivent être présentés en caisse au moment de l'achat. Le compte de points du titulaire de la carte est débité automatiquement du nombre de points correspondant à la conversion au moment de l'émission des bons d'achat.

#### **5) Réclamation, perte, vol ou détérioration de la carte de fidélité Espace Terrena**

En cas de réclamation relative au cumul des points, le titulaire peut s'adresser directement dans le magasin ou la carte a été créée ou un courriel à [carte-fidelite@terrena.fr](mailto:carte-fidelite@terrena.fr). Aucun point ne peut être attribué rétroactivement en cas d'oubli de présentation de la carte de fidélité Espace Terrena lors de l'acte d'achat.

En cas de perte ou de vol de la carte Espace Terrena, le titulaire doit prévenir dans les meilleurs délais par courrier adressé à Espace Terrena service carte fidélité 89 rue Magenta 53000 Laval. La carte sera annulée et une nouvelle carte dématérialisée sera créée sur laquelle sera transférée le total des points cumulés de l'ancienne carte. Entre le moment où la carte a été perdue ou volée et le moment où la déclaration de perte ou de vol est effectuée au magasin, la société Espace Terrena est déchargée de toute responsabilité.

## **6) Responsabilité**

La société Espace Terrena ne peut être tenue responsable des conséquences directes ou indirectes des éventuelles anomalies de fonctionnement du programme de la carte de fidélité, ou portant sur les points ou avantages octroyés au titulaire, et ce quelle que soit la cause de ces anomalies. En cas d'anomalie la société Espace Terrena fera néanmoins son possible pour que le titulaire conserve le bénéfice de son cumul de points fidélité.

## **7) Utilisation frauduleuse de la carte de fidélité Espace Terrena**

Le titulaire de la carte est responsable de l'utilisation de celle-ci. Tout manquement aux présentes conditions générales, toute utilisation frauduleuse par le titulaire de la carte ou tout tiers agissant pour le compte du titulaire de la carte entraînera de plein droit l'annulation de la carte.

Les points fidélité acquis en violation des présentes conditions générales ou par une utilisation abusive ou frauduleuse de la carte seront annulés sans compensation d'aucune sorte.

## **8) Changement de coordonnées**

Tout changement de coordonnées doit être signalé :

- par simple présentation au magasin Espace Terrena le plus proche
- par courriel adressé [carte-fidelite@terrena.fr](mailto:carte-fidelite@terrena.fr).

Le titulaire de la carte garantit l'exactitude des informations fournies et sera le seul responsable de toute indication erronée, incomplète ou obsolète. À défaut d'une telle information nous ne pourrions être tenus pour responsable de toute erreur dans l'envoi des bons d'achat.

## **9) Modifications ou arrêt du programme de fidélité Espace Terrena**

La société Espace Terrena se réserve le droit de modifier ou de mettre fin à son programme de fidélité à tout moment, sans avoir à motiver sa décision et sous réserve d'en informer par courrier et ou par affichage en magasin les titulaires de la carte. La modification ou la suppression du programme fidélité Espace Terrena ne saurait justifier d'aucune manière pour le détenteur d'une contrepartie particulière ni de dommages et intérêts.

## **10) Modifications des présentes conditions générales**

Les présentes conditions générales sont susceptibles d'évolutions et de modifications à tout moment et sans préavis de la part de la société Espace Terrena. Pour prendre connaissance des éventuels changements qui auraient été apportés aux présentes conditions, il vous suffit de consulter les conditions générales sur notre site [www.espaceterrena.fr](http://www.espaceterrena.fr) ou simple demande à l'accueil de votre magasin.

## **11) Informatique et liberté**

En souscrivant au programme de fidélité Espace Terrena, le bénéficiaire a consenti à l'utilisation de ses données personnelles par la société Espace Terrena.

La société Espace Terrena, La Noëlle - BP 20199 - 44155 Ancenis recueille vos données personnelles pour vous proposer des offres commerciales avec les différents supports que vous avez consentis. Ces offres sont individualisées selon les préférences que vous avez concédées à nous communiquer. A tout moment, vous pouvez retirer votre consentement en faisant valoir votre droit d'opposition. Nous conserverons votre historique d'achats et utiliserons les informations sur les produits que vous avez précédemment achetés afin de vous suggérer d'autres produits qui, selon nous, devraient vous intéresser. Les avantages commerciaux proposés dans le programme fidélité (retrouvez nos conditions générales sur le site <https://www.espaceterrena.fr>) sont réservés aux clients ayant renseigné une adresse postale, une adresse email et/ou un numéro de mobile valides. Informations personnelles : "Les informations qui permettent, sous quelque forme que ce soit, directement ou non, l'identification des personnes physiques auxquelles elles s'appliquent (article 4 de la loi n°78-87 du 6 janvier 1978 modifiée). En France, les données personnelles sont notamment protégées par la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978 modifiée et le règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016.

Espace Terrena peut transmettre certaines de vos données personnelles aux sociétés du groupe Terrena lorsque vos préférences concernent des marques du groupe Terrena (Allium, Pré du Clocher, Casalys). Vos données sont conservées conformément aux dispositions de la réglementation en vigueur : 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale ou 3 ans à compter de la collecte ou du dernier contact. A cette échéance, Espace Terrena se voit dans l'obligation de fermer votre compte fidélité, sans dommages ni intérêts pour le détenteur. Votre carte fidélité est désactivée et les points fidélité potentiellement acquis sont perdus et non récupérables.

Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Vous pouvez, sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, exercer vos droits en contactant [cil.et@terrena.fr](mailto:cil.et@terrena.fr) par mail ou Espace Terrena – service CIL/DPO – 7 avenue Jean Joxé – 49100 Angers. Aucune information personnelle du client n'est publiée à votre insu, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers.

## **12) Annexe 1**

Liste des produits inclus et exclus du programme de fidélité Espace Terrena

## **13) Annexe 2**

Liste des magasins participants au programme de fidélité Espace Terrena :

## Annexe 1

Liste des familles produits donnant des points dans notre programme de fidélité

### Liste des familles produits donnant des points dans notre programme de fidélité \*



1€ = 1 point

1€ = 3 points pour les aliments chiens / chats

RAYON	FAMILLE PRODUITS
Jardinage	Engrais/ Amendements/ Terreux (< ou = 25kg)
	Outils jardin/ Arrosage/ Pulvérisation/ Poterie
	Produits santé végétale/ Matériel de semis/ Motoculture
	Voiles croissance-hivernage/ Paillages sacs/ Serres et accessoires
Végétaux	Semences potagères-florales/ Gazons (sauf pros)/ Bulbes
	Végétaux intérieurs-extérieurs/ Plants pommes de terre
Aménagement extérieur	Dallages/ Pavés/ Bordures/ Bois déco
	Barbecues/ Accessoires plein air/ Mobilier-abris jardin
	Ciments/ Chaux/ Sables-graviers en sac (< ou = 25kg)
Bricolage	Outils à main/ Electroportatifs et thermiques/ Accessoires
	Clouterie/ Visserie/ Boulonnerie/ Quincaillerie/ Electricité
	Plomberie/ Peintures-lasures/ Spécialités
	Entretien du véhicule/ Accessoires / Brouettes - échelles - remorques
Vêtements Chaussants	Vêtements de loisir et de travail/ Chaussants/ Accessoires
	Equipements de protection individuelle
Elevage	Matériel Basse-cour/ Accessoires animaux familiers
	Clôtures électriques (sauf piquets châtaigniers-acacias)
	Equipement du cheval
	Petit matériel élevage
	Animaux vivants/ Accessoires
Alimentation animale	Aliments chiens-chats (1€ achat = 3 points)/ Oiseaux-poissons-rongeurs
	Aliments basse-cour sacs (sauf céréales en l'état)
Produits ménagers	Produits d'entretien/ Lessives/ Brosserie
	Equipements ménagers/ Accessoires chauffage (sauf granulés de bois)
Produits régionaux	Vins/ Cidres/ Jus de fruits/ Sirops
	Fruits/ Légumes/ Condiments/ Terrines/ Conserves
	Confitures/ Miel/ Biscuits/ Chocolats/ Bonbons/ Thés-café
Loisirs	Pêche (sauf cartes/vignettes)/ Chasse/ Apiculture/ Jouets/ Décoration

\* dans le réseau de magasins exploités par le groupe TERRENA



m.a.j.13-09-21

Liste des familles produits ne donnant pas de points dans notre programme de fidélité \* :

**Liste des familles produits ne donnant pas de points dans notre programme de fidélité \***



RAYON	FAMILLE PRODUITS
Agrofournitures	Engrais/ Amendements (vrac-bigbag- sac > 25kg)
	Produits de santé végétale/ Protection des cultures
	Semences/ Fourragères
	Films ensilage-enrubannage/ Ficelles-filets/ Protection silos
Nutrition animale	Aliments porcs-volailles-lapins-ruminants (vrac-bigbag-sacs)/ Allaitement
	Nutritionnels/ Minéraux/ Matières minérales/ Blocs-seaux à lécher
	Aliments Chevaux / Céréales / Oléo-protéagineux (vrac-bigbag-sacs)
Elevage	Hygiène de la traite/ Hygiène de l'eau/ Traitement litières
	Conservateurs fourrages/ Quincaillerie vétérinaire/ Tubulaires-accessoires
	Bacs herbage/ Abreuvoirs/ Auges-rateliers/ Piquets châtaigniers-acacias
Produits ménagers- Energie	Gaz en bouteilles/ Granulés de bois (vrac-sac)/ Fioul chauffage-GNR
Espaces verts	Produits spécifiques collectivités et paysagistes
Matériaux gros oeuvre	Béton/ Sable-gravier/ Fers béton/ Parpaings/ Ciments-enduits-agrégats > 25kg
	Bois charpente/ Tôles-bardages/ Clins/ Accessoires / Brise-vents agricoles
	Drains-accessoires/ Aquatub/ Buses/ Fosses/ Assainissement/ Citernes souples
	Murs silos/ Silos stockage/ Tunnels stockage
Atelier	Compresseurs pros / Nettoyeurs Haute Pression pros
Lubrifiants	Huiles-graisses agricoles/ Stockage carburant/ Accessoires
Matériel de culture	Gros matériel de culture/ Pièces agricoles/ Pièces d'usure
Prestations- Services	OAD/ Analyses de sol/ Analyse de fourrages/ Plans fumure/ Chèques cadeaux
	Livraisons/ Livraisons directe domicile/ Locations matériels
Service après vente	Pièces détachées/ Main d'oeuvre/ Kits réparation
	Forfait révision/ Forfait vidange/ Forfait affûtage
Loisirs	Librairie
Jardinage	Produits de traitement de type biocide TP14 et TP19 (anti-nuisibles, désherbants)
Produits ménager	Insecticides ménagers de type biocide TP18 et TP19

\* dans le réseau de magasins exploités par le groupe TERRENA



m.a.j.13-09-21

## Annexe 2

### Liste des magasins participants au programme de fidélité Espace Terrena

ENSEIGNE MAGASIN	COMMUNE	ADRESSE	CP
GAMM VERT Village	AMBRIERES	Rue de la Gare	53300
ESPACE TERRENA	ANDARD	ZA Le Rezeau	49800
GAMM VERT	ARGENTRE	Z.I. La Carie	53210
ESPACE TERRENA	ARTHON EN RETZ	ZA du Butai	44320
RELAIS TERRENA	AVESSAC	Zone Industrielle	44460
GAMM VERT Village	AZE	Route de Sablé	53200
ESPACE TERRENA	BRESSUIRE	ZI St Porchaire	79300
ESPACE TERRENA	CANDE	6, Allée de la Gare	49440
ESPACE TERRENA	CARQUEFOU	Le Parc de la Charmelière	44470
ESPACE TERRENA	CHAMPIGNE	Route de Querré	49330
TERRENA	CHANGE	Les Chênes Secs	53810
GAMM VERT	CHATEAU GONTIER	21 Rue du petit tertre	53200
ESPACE TERRENA	CHEMILLE	5, Route de St Lézin	49120
ESPACE TERRENA	COMBREE	Les Ecobus - Route de la Gare	49520
GAMM VERT Village	COSSE LE VIVIEN	35, avenue Paul Bigeon	53230
ESPACE TERRENA	COUESMES	La Gare	37330
GAMM VERT	CRAON	Boulevard Eiffel, route de Châtelais	53400
TERRENA	DERVAL	Route de Nantes	44590
GAMM VERT	ERNEE	Parc d'Activité de la Mission Route de Montenay	53500
GAMM VERT	EVRON	Impasse St Jacques, route de Ste Suzanne	53600
GAMM VERT Village	FOUGEROLLES DU PLESSIS	Route de la Dorée	53190
ESPACE TERRENA	GESTE	ZA de Ste Geneviève	49600
GAMM VERT	GORRON	Z.I. Route de Brecé	53120
ESPACE TERRENA	GRAND FOUGERAY	1, Rue de Launay Saint Gilles	35390
RELAIS TERRENA	GRANDCHAMP DES FONTAINES	Le Petit Marigné - ZAC des Tunières	44119
GAMM VERT Village	GREZ EN BOUERE	Route de Meslay	53290
ESPACE TERRENA	GUEMENE PENFAO	4, Place du Nord	44290
ESPACE TERRENA	GUERANDE	Kerbignon	44350
ESPACE TERRENA	JALLAIS	ZA de la Pierre Blanche	49510
GAMM VERT Village	JUVIGNE	Z.I. route d'Ernée	53380
GAMM VERT	LA GUERCHE DE BRETAGNE	22, Faubourg de Nantes	35130
ESPACE TERRENA	LA ROUXIERE	Route de Belligné	44370
GAMM VERT Village	LANDIVY	Route de St Hilaire du Harcouët	53190
GAMM VERT	LASSAY LES CHATEAUX	Z.I. de Couterne	53110
GAMM VERT	LE BOURGNEUF LA FORET	Route de Laval	53410
TERRENA	LE LION D'ANGERS	La Grande Chaussée	49220
ESPACE TERRENA	LE LOUROUX BECONNAIS	8, Route de Vern	49370
RELAIS TERRENA	LEGE	Pont du Gué - Route du Pas	44650
ESPACE TERRENA	LIGNE	190, Rue des Lilas	44850
ESPACE TERRENA	LUSIGNAN	La Georginière	86600
RELAIS TERRENA	MARTIGNE BRIAND	3, Route de Vihiers	49540
ESPACE TERRENA	MARTIGNE FERCHAUD	Rue Angèle Misériaux	35640
GAMM VERT Village	MARTIGNE SUR MAYENNE	Route d'Alexain - Le Plantis	53470
ESPACE TERRENA	MAULEON	12, Rue Château Gaillard	79700



<b>GAMM VERT</b>	MAYENNE	Rue de la Peyennière	53100
<b>RELAIS TERRENA</b>	MESANGER	ZA du Petit Bois	44522
<b>GAMM VERT</b>	MESLAY DU MAINE	Route de St Denis du Maine	53170
<b>ESPACE TERRENA</b>	MOISDON LA RIVIERE	Le Pas Hervé	44520
<b>ESPACE TERRENA</b>	MORTAGNE SUR SEVRE	ZI La Louisière	85290
<b>ESPACE TERRENA</b>	NOYANT	22, avenue de la Gare	49490
<b>ESPACE TERRENA</b>	NUEIL LES AUBIERS	Chemin du Passerin	79250
<b>ESPACE TERRENA</b>	PIPRIAC	2, Rue des Vallées du Couchant	35550
<b>ESPACE TERRENA</b>	POUANCE	Route des Etangs	49420
<b>GAMM VERT</b>	PRE EN PAIL	Route d'Alençon RN 12	53140
<b>GAMM VERT Village</b>	QUELAINES	Route de Peuton	53360
<b>RELAIS TERRENA</b>	ROUGE	ZA Les Vallées	44660
<b>GAMM VERT Village</b>	RUILLE LE GRAVELAIS	5, rue du Maine	53320
<b>ESPACE TERRENA</b>	SAVENAY	10, rue des Ormeaux	44260
<b>ESPACE TERRENA</b>	SEICHES SUR LE LOIR	18, Rue Pasteur	49140
<b>GAMM VERT Village</b>	ST AIGNAN SUR ROE	20, rue des Vignobles	53390
<b>GAMM VERT Village</b>	ST CLEMENT DE LA PLACE	Route d'Angers	49370
<b>ESPACE TERRENA</b>	ST DOLAY	Coët Ducas	56130
<b>ESPACE TERRENA</b>	ST FLORENT LE VIEIL	2, chemin de Ribotte	49410
<b>ESPACE TERRENA</b>	ST GEORGES SUR LOIRE	ZI Rue d'Arrouet	49170
<b>ESPACE TERRENA</b>	ST GILDAS DES BOIS	La Croix Daniel	44530
<b>GAMM VERT</b>	ST JAMES	Zone Artisanale de Beaufour	50240
<b>RELAIS TERRENA</b>	ST JULIEN DE VOUVANTES	8, Route de la Vallée	44670
<b>RELAIS TERRENA</b>	ST LAURENT DE LA PLAINE	Les Groseilliers – Rte de Bourgneuf	49290
<b>TERRENA</b>	ST MAURICE LA FOUGEREUSE	Les Greniers	79150
<b>RELAIS TERRENA</b>	ST PARDOUX	Les Rambaudières	79310
<b>RELAIS TERRENA</b>	ST PAUL EN GATINE	L'Humeau	79240
<b>ESPACE TERRENA</b>	ST PERE EN RETZ	Route de Nantes	44320
<b>GAMM VERT Village</b>	ST PIERRE LA COUR	Le Trébonnais	53410
<b>ESPACE TERRENA</b>	ST PIERRE MONTLIMART	Rue du Bon Air	49110
<b>RELAIS TERRENA</b>	ST VARENT	La Digue	79330
<b>ESPACE TERRENA</b>	STE PAZANNE	27, Av. du Général de Gaulle	44680
<b>RELAIS TERRENA</b>	TREMENTINES	La Gare	49340
<b>RELAIS TERRENA</b>	VIEILLEVIGNE	ZA Beausoleil	44116
<b>ESPACE TERRENA</b>	VIHIERS	ZI Les Courtils – BP 21	49310
<b>GAMM VERT</b>	VILLAINES LA JUHEL	Zone de la Boorie, Route de Courcité	53700
<b>GAMM VERT Village</b>	VIRE (St Germain de Tallevende) *	Le Haut du Pavé	14500
<b>GAMM VERT</b>	VITRE	1rue du Val d'Izé	35500
<b>ESPACE TERRENA</b>	YZERNAY	Route de Somloire	49360

\* Le magasin Gamm vert village de Vire (St Germain de Tallevende) participe au programme fidélité depuis juin 2019.