



Extrait des conditions générales de la carte de fidélité Espace Terrena

La carte de fidélité Espace Terrena est développée par la société Espace Terrena, société par actions simplifiées dont le siège social est situé à La Noëlle 44155 Ancenis cedex, enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nantes sous le n° 403 035 819. La carte de fidélité Espace Terrena est valable dans les magasins sous enseigne « Espace Terrena » et « Relais Terrena ». La liste des magasins participants est disponible sur simple demande.

1 Objet de la carte de fidélité Espace Terrena

La carte de fidélité Espace Terrena a pour objet de faire bénéficier les titulaires :

- de points de fidélité permettant d'obtenir des bons d'achat fidélité, ces bons sont à valoir sur un prochain achat et ne sont pas déductibles de l'achat ayant donné droit à ce bon,
- d'offres promotionnelles,
- d'avantages spécifiques lors d'événements organisés par la société Espace Terrena.

La carte de fidélité Espace Terrena n'est pas un moyen de paiement.

2 Délivrance de la carte de fidélité Espace Terrena

La carte de fidélité Espace Terrena est gratuite. Elle est accessible à toute personne majeure dans la limite d'une carte par foyer. Elle est délivrée aux entreprises dans la limite d'une carte par personne habilitée à représenter l'entreprise. La carte est nominative et personnelle. Les avantages de la carte de fidélité ne sont pas cumulables avec les avantages liés à un statut professionnel (agriculteurs, artisans...).

3 Les avantages de la carte de fidélité Espace Terrena

La durée de validité de la carte de fidélité est de 2 ans. Le titulaire peut résilier cette dernière moyennant un préavis d'un mois à l'adresse du magasin ou la carte a été créée.

Acquisition des points fidélité : sur présentation de la carte de fidélité, le titulaire se voit attribuer lors de chaque passage en caisse le nombre de points auquel son achat donne droit en fonction du barème en vigueur. Le cumul des points se fait automatiquement sur les achats effectués dans les magasins participants. La règle d'obtention des points fidélité est : 1 point fidélité est crédité par tranche d'1 euro d'achat. Tous les produits achetés permettent de cumuler des points à l'exclusion des produits suivants :

- les produits professionnels (liste disponible sur simple demande),
- les produits béton vrac,
- les carburants (fioul chauffage, gas oil non routier, ...),
- tout produit dès lors que des conditions particulières ont été accordées en vertu d'un statut professionnel.

Lors de la création de la carte de fidélité, 30 points sont offerts en guise de bienvenue.

Tout retour de marchandise ayant donné droit à des points de fidélité lors de l'achat entraîne le retrait des points correspondant à la valeur de la marchandise retournée. Les bons d'achat fidélité sont valables dans tous les magasins participants, dans la limite de la date de validité indiquée sur le bon d'achat. Les bons d'achat ne peuvent être en aucun cas cédés, remboursés, échangés ou vendus.

4 Conversion des points fidélité Espace Terrena

Les points fidélité Espace Terrena sont convertis en bons d'achat fidélité, la règle est la suivante : un bon d'achat de 5 € par tranche 250 points et ainsi de suite par tranche de 250 points (ex : 750 points => 3 bons d'achat de 5 €). Les bons d'achat sont directement remis par le magasin ou peuvent être envoyés par voie postale. Les bons d'achat sont valables pour la durée de validité indiquée sur le bon d'achat.

Les points fidélité n'ont aucune valeur marchande et ne peuvent en aucun cas être convertis en espèces. Toute vente ou échange de points est interdite. La société Espace Terrena ne peut être tenue pour responsable en cas d'erreur ou de retard dans la distribution de la Poste, de perte ou de vol du bon d'achat. Les bons d'achat doivent être présentés en caisse au moment de l'achat. Le compte de points du titulaire de la carte est débité automatiquement du nombre de points correspondant à la conversion au moment de l'émission des bons d'achat.

5 Responsabilité

La société Espace Terrena ne peut être tenue responsable des conséquences directes ou indirectes des éventuelles anomalies de fonctionnement du programme de la carte de fidélité, ou portant sur les points ou avantages octroyés au titulaire, et ce quelle que soit la cause de ces anomalies. En cas d'anomalie la société Espace Terrena fera néanmoins son possible pour que le titulaire conserve le bénéfice de son cumul de points fidélité.

6 Changement de coordonnées

Tout changement de coordonnées doit être signalé :

- par simple présentation au magasin Espace Terrena le plus proche,
- par courrier adressé à Espace Terrena service carte de fidélité La Noëlle 44155 Ancenis cedex.

Le titulaire de la carte garantit l'exactitude des informations fournies et sera le seul responsable de toute indication erronée, incomplète ou obsolète. À défaut d'une telle information nous ne pourrions être tenus pour responsable de toute erreur dans l'envoi des bons d'achat.

7 Modifications ou arrêt du programme de fidélité Espace Terrena

La société Espace Terrena se réserve le droit de modifier ou de mettre fin à son programme de fidélité à tout moment, sans avoir à motiver sa décision et sous réserve d'en informer par courrier et ou par affichage en magasin les titulaires de la carte. La modification ou la suppression du programme de fidélité Espace Terrena ne saurait justifier d'aucune manière pour le détenteur d'une contrepartie particulière ni de dommages et intérêts.

8 Informatique et liberté

En souscrivant à la carte de fidélité Espace Terrena, le titulaire de la carte consent à l'utilisation des données personnelles qui le concernent par Espace Terrena. Le titulaire de la carte est informé que ses réponses au questionnaire d'adhésion ainsi que les informations collectées via l'utilisation de la carte lors de ses passages en caisse sont nécessaires pour bénéficier des avantages du programme de fidélité Espace Terrena, et permettent à Espace Terrena de mieux le connaître pour lui adresser des informations et des offres ciblées en fonction de ses achats et ses attentes.

Conformément aux dispositions de la loi N°78-017 du 6 janvier 1978 (modifiée par la loi du 6 août 2004) relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le titulaire de la carte bénéficie d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition portant sur les données personnelles collectées le concernant, détenues par la société Espace Terrena et qui font l'objet d'un traitement informatique. Ce droit d'accès et de rectification peut être exercé :

- par simple présentation au magasin Espace Terrena le plus proche,
- par courrier adressé à Espace Terrena service carte de fidélité La Noëlle 44155 Ancenis cedex.

L'intégralité des conditions générales de la carte de fidélité Espace Terrena peuvent être obtenues sur simple demande à l'accueil des magasins ou sur le site internet www.espaceterrena.fr



Les magasins de tous ceux qui aiment la vie à la campagne



gratuite
et
disponible à l'accueil
de votre magasin
Demandez-la !

OFFRE
de bienvenue

30 points
offerts

à la création de votre carte de fidélité





Le titulaire se voit attribuer
lors de chaque passage en caisse
le nombre de points auquel
son achat donne droit :



**1 point fidélité
est crédité par tranche
d'1€ d'achat**

La carte de fidélité Espace Terrena
est gratuite et accessible à
toute personne majeure.



La durée de validité
de la carte de fidélité est de 2 ans.



L'acquisition des points fidélité
se fait sur présentation
de la carte de fidélité.



OFFRE
de bienvenue
30 points
offerts

Le cumul des points
se fait automatiquement
sur les achats effectués
dans les magasins participants.



Les points fidélité Espace Terrena
sont convertis en
bons d'achat fidélité :



**un bon d'achat de 5€
par tranche de 250 points
et ainsi de suite
par tranche de 250 points**

Les conditions générales de la carte de fidélité
Espace Terrena peuvent être obtenues sur simple demande à
l'accueil des magasins ou sur le site internet www.espaceterrena.fr

Questionnaire

Date :

N° CR Magasin :

- Création Renouvellement
 Perte/vol
 Mademoiselle Madame
 Monsieur

Nom :

Prénom :

Adresse :

Code postal :

Ville : Pays :

Téléphone fixe* :

Téléphone mobile* :

Adresse e-mail* :

- j'accepte de recevoir de la société Espace Terrena
des offres et des informations par sms
 j'accepte de recevoir de la société Espace Terrena
des offres et des informations par e-mail

Mieux vous connaître

Votre magasin Espace Terrena le plus proche* :

Date de naissance* :

- Vous habitez*** une maison un appartement
 maison secondaire
avec terrasse jardin piscine

- Si terrain*** moins de 500 m² entre 500 et 1000 m²
 plus de 1000 m²

- Potager Verger Massif Haie Pelouse

Si animaux* (Plusieurs réponses possibles)

- Chat Chien Cheval Basse-cour
 Oiseau Poisson lapins Autres :

Vos loisirs* (Plusieurs réponses possibles)

- Bricolage Jardinage Randonnée
 Chasse Pêche Autres :

Votre chauffage* (Plusieurs réponses possibles)

- Fioul Pétrole Bois Autres :

*Réponses facultatives